

REKAP PENGADUAN/KONSULTASI TAHUN 2025
DPMPTSP KOTA PAYAKUMBUH

No	Tanggal pengaduan	Nama Pengadu/Konsultasi	Masalah yang diadukan	Tindak lanjut	Tanggal Diselesaikan	Status	Lama SOP Pengaduan Langsung (1hari)	Lama Penanganan (hari)	ketepatan waktu
1	6 Januari 2025	BFF Karaoke	Pengajuan Pemindahan Usaha Karaoke	Setelah dikonsultasikan dengan Koordinator Yantu	6 Januari 2025	Tuntas	1	1	SESUAI
				maka petugas mengecek tingkat resiko untuk usaha Karaoke dan meminta kepada pemohon agar mengurus izin lingkungan terlebih dahulu					
2.	7 Januari 2025	Syafrida	Pemohon tidak bisa mencetak SK PBG	Petugas telah mencoba membantu menginput data PBG yang bersangkutan ke Aplikasi Simbg, karena pada saat ini terjadi perubahan sistem pada PBG.Tapi pemohon lupa email yang dipakai pada saat input data ,sehingga pemohon tidak bisa mencetak PBG.Untuk sementara telah diterbitkan Kutipan Izin manual dari PTSP	7 Januari 2025	Tuntas	1	1	SESUAI
3.	10 Januari 2025	Amirullah	Rekomendasi PBG, belum keluar sementara dia telah mendapatkan notifikasi untuk pembayaran retribusinya	Petugas menkonsultasikan kepada Dinas PUPR sebab rekomendasi belum keluar dari Dinas PU, ternyata pada saat ini jaringan sedang bermasalah.Petugas Memberitahukan pada pemohon, agar menunggu penerbitan PBG karena jaringan yang sedang bermasalah	10 Januari 2025	Tuntas	1	1	SESUAI
4.	3 Februari 2025	Amirullah	PBG untuk pemasangan tiang Wifi	Petugas menyalurkan pengaduan ke koordinator yantu, dan telah dikonsultasikan dengan PUPR, bahwa untuk tiang Wifi rekomendasi izin PBGnya adalah ruang milik Jalan	3 Februari 2025	Tuntas	1	1	SESUAI

5.	5 Februari 2025	Gerri Willyando, Amkl	Perpanjangan Izin Operasional Klinik Pratama	Petugas menyampaikan ke Koordinator Yantu masalah tersebut, dan koordinator yantu berkoordinasi dengan DPMPTSP Propinsi, dan keputusannya, karena klinik Pratama BNNK melayani masyarakat secara gratis maka izin operasionalnya tidak memerlukan izin dari OSS RBA, cukup izin manual saja.	5 Februari 2025	Tuntas	1	1	SESUAI
6	28 April 2025	Isnaldi Muhd Dini	Pengurusan Izin KKPR yang belum terbit	Petugas telah memberikan info progres izin KKPRnya ke pada pemohon setelah berkoordinasi dengan PUPR	5/26/2025	Tuntas	1	1	SESUAI
7	20 Mei 2025	Novita	Pengurusan PBG, apakah wajib diurus untuk seluruh bangunan/rumah yang telah berdiri atau akan berdiri	Telah didiskusikan dengan PUPR yang mana kesimpulannya adalah apabila rumah berdiri dibawah tahun 2010 boleh mengurus keterangan dari lurah, tapi kalau rumah berdiri diatas tahun 2010 wajib mengurus PBG (IMB), hal ini telah disampaikan kepada pengadu, dan telah dipahami.	5/23/2025	Tuntas	1	1	SESUAI
8	22 Mei 2025	Rekky haryanto	Izin Karantina Pinang	Masalah izin karantina Pinang ini telah didiskusikan dengan dinas pertanian. Kesimpulannya adalah apabila izin karantina pinang ini dibawah kewenangan balai karantina propinsi apabila pinang tersebut untuk di impor, tetapi kalau pinang tersebut hanya dipakai di dalam negeri. Pemohon bisa login ke aplikasi PTK (pelayanan terpadu karantina) untuk mendapatkan izinnya	5/27/2025	Tuntas	1	1	SESUAI
9	22 Agustus 2025	Athilla Narifa Harfi	Tidak bisa mengajukan SIP, sedangkan di Fasyankes sudah divalidasi	Petugas Berusaha melaporkan pengaduan tersebut ke Helpdesk, sehingga pengadu telah bisa mengajukan SIP	8/22/2025	Tuntas	1	1	SESUAI

10	08 September 2025	Miko Ohara	Status Akun NIB Non aktif	Petugas pelayanan membantu melaporkan ke Helpdesk OSS RBA, Help Desk menginfokan agar pengadu melakukan pengajuan permohonan untuk mengaktifkan kembali akunnya.Dan telah diajukan.	9/8/2025	Tuntas	1	1	SESUAI
11	08 September 2025	Reflini	Tidak Bisa membuka akun OSS RBA	Petugas pelayanan membantu melaporkan ke Helpdesk OSS RBA, Help Desk mereset Password akun OSS RBA yang bersangkutan dan telah berhasil.	9/8/2025	Tuntas	1	1	SESUAI
12	30 September 2025	YESSY ELFIA	Tidak Bisa membuka akun OSS RBA	Petugas pelayanan membantu melaporkan ke Helpdesk OSS RBA, Help Desk mereset Password akun OSS RBA yang bersangkutan dan telah berhasil.	9/30/2025	Tuntas	1	1	SESUAI
13	18-Nov-25	ANGGEL	Perizinan Biliard di OSS RBA	Koordinator yantu menyampaikan bahwa untuk billiard memang dipersyaratkan modal Rp. 5 milyar di OSS RBA dan itu sudah kebijakan dan kewenangan dari pusat bukan kewenangan daerah, dan pelaku usaha harus menaatinya	18-Nov-25	Tuntas	1	1	SESUAI
14	6-Nov-25	FEBY AFRIEMA PUTRA	Lupa kata sandi akun OSS RBA	Petugas membantu membuatkan perubahan kata sandi yang bersangkutan	6-Nov-25	Tuntas	1	1	SESUAI
15	17 Oktober 2025	JHON RIZAL	Jaringan di MPP untuk mengakses OSS RBA lambat dan masalah amdal net	Koordinator yangtu telah menindaklanjuti dengan pembelian Accses point dan menyediakan petugas dari LH yang menangani masalah Amdal net	11/21/2025	Tuntas	1	1	SESUAI
16	6-Nov-25	AGUS PUTRA	Lupa kata sandi akun OSS RBA	Petugas membantu membuatkan perubahan kata sandi yang bersangkutan	6-Nov-25	Tuntas	1	1	SESUAI

17	27-Nov-25	RUSIAGUR FADRI	Pengurusan perizinan yang lambat karena perubahan OSS RBA dengan penerapan PP 28 Tahun 2025	Petugas berusaha menjelaskan sebab adanya perubahan tampilan dan persyaratan perizinan di OSS RBA karena penerapan PP 28 Tahun 2025.karena sesuai PP 5 Tahun 2021 penerbitan NIB di OSS RBA sangat mudah	27-Nov-25	Tuntas	1	1	SESUAI
----	-----------	----------------	---	--	-----------	--------	---	---	--------